



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА И
КВАЛИФИКАЦИЙ ПЕДАГОГОВ»

ПРИКАЗ

04.06.2020

№ 14

Великий Новгород

Об утверждении Кодекса этики и поведения работников
Государственного областного автономного учреждения
«Центр оценки профессионального мастерства
и квалификаций педагогов»

В соответствии со ст. 13.3 Федерального закона от 25.12. 2008 № 273-
ФЗ «О противодействии коррупции»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс этики и поведения работников Государственного областного автономного учреждения «Центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов».
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Каштанова Н.Л.

С приказом ознакомлены:

Андрей Васильев 04.06.2020
Битоненко Ю.Н. 04.06.20
Гембова В.Ф. 04.06.2020
Атакумчева ОН 04.08.2020
Гордеев А.Н. 03.12.2021
Каштанова Н.Л. 03.10.2021
Егорова Елена И.И. 03.02.2022

Утверждено
Приказом ГОАУ «ЦОК»
От 04.06.20 № 14

Кодекс этики и поведения работников Государственного областного автономного учреждения «Центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов»

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и поведения работников (далее - Кодекс) Государственного областного автономного учреждения «Центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов» (далее — ГОАУ «ЦОК») разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О противодействии коррупции», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, основано на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих норм профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым должны руководствоваться работники при осуществлении деятельности, независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Целями Кодекса являются:

- установление этических норм и правил поведения работников ГОАУ «ЦОК» для выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работников, повышению доверия граждан к ГОАУ «ЦОК»;
- обеспечение единых норм поведения работников.

1.4. Кодекс призвано содействовать повышению эффективности выполнения работниками своих трудовых обязанностей, качеству их деятельности.

1.5. Действие Кодекса распространяется на все виды профессиональной деятельности работников и является обязательным для исполнения.

1.6. Знание и соблюдение норм Кодекса является нравственным долгом каждого работника ГОАУ «ЦОК» и одним из обязательных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.7. Работник, осуществляющий деятельность в ГОАУ «ЦОК» или поступающий на работу в ГОАУ «ЦОК», принимает для себя нормы данного Кодекса или отказывается от деятельности в ГОАУ «ЦОК».

2. Этические профессиональные права работников

Работники ГОАУ «ЦОК» имеют право на

- уважительное и доброжелательное отношение;
- защиту своей чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики;
- беспристрастный анализ своих ошибок, допущенных в процессе деятельности;

- неприкосновенность личной жизни, личных убеждений, свободу мысли и слова в рамках законов Российской Федерации;
- открытую, аргументированную, корректную и конструктивную критику по поводу профессиональной деятельности коллег;
- свободу выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;
- свободное выражение своего мнения, свободу от вмешательства в профессиональную деятельность.

3. Этические правила служебного поведения работников

3.1. При выполнении трудовых обязанностей работникам следует исходить из конституционного Кодекса о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

3.2.1. Добросовестно выполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором.

3.2.2. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка.

3.2.3. Соблюдать трудовую дисциплину.

3.2.4. Соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу ГОАУ «ЦОК» (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у ГОАУ «ЦОК», если ГОАУ «ЦОК» несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников.

3.2.6. Незамедлительно сообщить непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества ГОАУ «ЦОК» (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у ГОАУ «ЦОК», если ГОАУ «ЦОК» несет ответственность за сохранность этого имущества).

3.3. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Новгородской области, не допускать нарушение законов и иных нормативных актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ГОАУ «ЦОК»;
- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, правила делового поведения;
- проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с гражданами, должностными лицами, участниками отношений, уважать их честь и достоинство, быть доступными для общения, открытыми и доброжелательными;

- заботиться о благополучии людей и не использовать результаты профессиональной деятельности им во вред;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на ГОАУ «ЦОК» функций;
- приветствовать посетителей и сотрудников РИПР, проявление иного поведения может рассматриваться как неуважение (пренебрежение);
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- при исполнении трудовых обязанностей быть независимыми от влияния каких-либо профессиональных или социальных групп и организаций и влияния отдельных граждан;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими трудовых обязанностей;
- быть требовательными к себе, стремиться к углублению своих знаний, саморазвитию и самосовершенствованию, признавать и исправлять собственные ошибки, прилагать усилия для повышения престижа своей профессиональной деятельности;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником трудовых обязанностей, избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации сотрудников или авторитету ГОАУ «ЦОК»;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей;
- проявлять при исполнении трудовых обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно-опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- уведомлять администрацию ГОАУ «ЦОК», органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения физических и (или) юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, услуги материального характера и т.п.);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

3.4. При выполнении трудовых обязанностей работник не допускает:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного Кодекса, политических или религиозных предпочтений;
- грубоści, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению и провоцирующих противоправное поведение;
- пренебрежительных отзывов о деятельности ГОАУ «ЦОК» или проведения необоснованных сравнений его с другими организациями;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов;
- проявления раздражения и недовольства по отношению к посетителям, клиентам, коллегам;
- необоснованно долгого ожидания клиентами приема;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам;
- разговоров по телефону во время приема клиента и любых официальных мероприятий (звуковой сигнал мобильного телефона должен быть выключен).

3.5. Работникам рекомендуется соблюдать культуру речи, не использовать самому и не допускать использования в своем присутствии грубоści, оскорбительных выражений или реплик. Использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

3.6. Внешний вид работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к ГОАУ «ЦОК», а также, при необходимости, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.7. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов ГОАУ «ЦОК» в целом.

4. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам

4.1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам:

- должен быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в ГОАУ «ЦОК» благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата; поддержанию в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества;

- принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

4.2. Директор ГОАУ «ЦОК»:

- обязан предоставлять сведения о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новгородской области;
- несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

5. Ответственность за нарушения данного Кодекса

5.1. Кодекс о нормах профессиональной этики работников является добровольно принятой нормой, основанной на законах Российской Федерации.

5.2. Никакая норма настоящего Кодекса не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Нарушение работником требований настоящего Кодекса рассматривается на заседаниях, нарушение работником своих обязанностей, учитывается при проведении аттестации работника на соответствие занимаемой должности, влечет установленное трудовым законодательством дисциплинарное взыскание.